



CLNIC

LAW INCUBATOR

BELEIDSPLAN CLINIC

STICHTING DE CLINIC

Stichting de Clinic | Nieuwe Achtergracht 164 | 1018 WV | Amsterdam
KvK 34309957 | RSIN 81982354 | IBAN NL05ABNA0586773452
Info@clinic.nl

INHOUDSOPGAVE

BELEIDSPLAN CLINIC	1
INHOUDSOPGAVE	1
INLEIDING.....	3
1. KERNACTIVITEITEN	4
1.1 Adviseren van cliënten	4
1.2 Bevorderen van informatievoorziening	4
1.3 Maatschappelijke projecten	4
1.3.1 <i>Workshops</i>	4
1.3.2 <i>Start-up begeleiding</i>	5
1.3.3 <i>Information Law & Policy Lab</i>	5
2. IT	6
2.1 De website	6
2.2 Aanvraagstelsysteem	6
2.3 Interne communicatie	6
3. FINANCIËN	7
3.1 Terugblik financiële situatie boekjaar 2023/2024.....	7
3.2 Toekomstige inkomsten en uitgaven	7
3.2.1 <i>Inkomsten</i>	7
3.2.2 <i>Uitgaven</i>	8
3.2.3 <i>Reserves</i>	8
4. GOVERNANCE	9
4.1 Raad van Advies.....	9
5. EXTERNE RELATIES.....	10
5.1 Universiteit van Amsterdam en IViR	10
5.2 Advocatenkantoren	10
5.3 Juridisch Loket	10
5.4 Alumni.....	11
6. SLOTWOORD.....	12

INLEIDING

Sinds de oprichting van Stichting de Clinic in 2008 is Clinic toegewijd aan het verbeteren van de toegang tot het informatierecht. Door het bieden van praktisch en kosteloos juridisch advies aan particulieren en kleine ondernemingen vervult Clinic een belangrijke maatschappelijke rol en biedt het deelnemende studenten de kans om waardevolle praktijkervaring op te doen.

Clinic blijft actief op zoek naar kansen om deel te nemen aan maatschappelijke projecten, waarbij studenten hun kennis kunnen toepassen op innovatieve technische en juridische ontwikkelingen. Een aansprekend voorbeeld hiervan is de ontwikkeling van het Privacy Register (privacyregister.eu), een hulpmiddel dat organisaties helpt om te voldoen aan de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Van 2014 tot september 2024 heeft Clinic hebben studenten naast hun reguliere Clinic-activiteiten tech start-ups begeleid en geadviseerd. In samenwerking met het Instituut voor Informatierecht (IVIR) en de Universiteit van Amsterdam (UvA) werd dit traject als vak aangeboden, waardoor studenten studiepunten konden verdienen voor hun deelname. Sinds september 2024 heeft Clinic haar focus verlegd naar het schrijven van beleidsstukken, onder begeleiding van onderzoekers en docenten aan het IVIR. Ook hiervoor worden studiepunten toebedeeld.

Sinds de beëindiging van subsidie door de Gemeente Amsterdam in september 2017 is de stichting niet financieel zelfvoorzienend. Daarom maakt Clinic aanspraak op subsidies van de UvA en is zij afhankelijk van donaties van rechtzoekenden.

In dit beleidsplan presenteert het bestuur haar strategie en motivatie om de continuïteit en kwaliteit van Clinic's activiteiten in samenwerking met partners zoals IVIR, UvA, advocatenkantoren en het Juridisch Loket op een duurzame, onafhankelijke en leerzame manier te waarborgen.

1. KERNACTIVITEITEN

We zien het als taak van het bestuur om de kwaliteit en de continuïteit van de kernactiviteiten van Clinic te waarborgen. In dit hoofdstuk wordt uiteengezet hoe het bestuur dit wil bereiken.

De volgende activiteiten zijn aangemerkt als kernactiviteiten van Clinic:

- Adviseren van cliënten
- Bevorderen van informatievoorziening
- Maatschappelijke projecten

1.1 Adviseren van cliënten

Sinds 2008 geven Clinic-studenten telefonisch juridisch advies op het gebied van informatierecht. Cliënten vullen een online aanvraagformulier in. Studenten verdelen vervolgens onderling de aanvragen en beantwoorden deze met behulp van advocaten van de deelnemende advocatenkantoren.

Voor een goede advisering van cliënten is het volgende vereist:

- (online) vindbaarheid van Clinic;
- een goed functionerende website voor het indienen van aanvragen;
- begeleiding van studenten door professionals.

1.2 Bevorderen van informatievoorziening

Jaarlijks update Clinic (delen van) haar website www.clinic.nl. Onderdeel daarvan is het bijhouden en actualiseren van het informatiecentrum met *Frequently Asked Questions*. Hiermee kan Clinic rechtzoekenden al in een eerder stadium van advies voorzien en wordt de vindbaarheid van de website via zoekmachines vergroot. De afgelopen jaren heeft Clinic ook ingezet op alternatieve manieren om rechtzoekenden te bereiken zoals LinkedIn en Instagram.

1.3 Maatschappelijke projecten

Clinic hecht al jaren veel waarde aan maatschappelijke projecten. De studenten organiseren jaarlijks verschillende workshops om hun kennis op gebied van het informatierecht te delen. Daarnaast boden zij tot september 2024 intensieve begeleiding van startups aan. In september 2024 is het startup traject vervangen voor een samenwerking met het *Information Law & Policy Lab* van het IvIR.

1.3.1 *Workshops*

Clinic verzorgt al jaren workshops voor verschillende instanties zoals HvA, Start-Up In Residence, het Amsterdam Fashion Institute en het Juridisch Loket. De verzorging van deze workshops gaat al jaren goed. Dit geeft het bestuur ook het vertrouwen dat de kwaliteit van de workshops op niveau is.

Om te zorgen dat de studenten van Clinic ook in de toekomst workshops kunnen blijven geven, is het belangrijk om onze banden met deze partijen warm te houden. Het is daarom van belang dat de studenten die binnen Clinic verantwoordelijk zijn voor de organisatie van de workshops tijdig contact zoeken met dit netwerk om weer een workshop te organiseren. Daarnaast is het van belang dat na afloop actief om feedback wordt gevraagd.

1.3.2 *Start-up begeleiding*

In de periode 2014 tot september 2024 heeft Clinic het in samenwerking met het IvIR voor haar studenten mogelijk gemaakt om start-ups te begeleiden en te adviseren. Dit project werd in eerste instantie gefinancierd met subsidie van de Gemeente Amsterdam. Ondanks het aflopen van de subsidie in het boekjaar 2016-2017 is het start-up project voortgezet. Omdat de start-up begeleiding ook als keuzevak ook onderdeel was van het onderwijsaanbod van het IvIR heeft het IViR in onderling overleg met Clinic daarom de financiële verplichtingen ter zake van de projectcoördinatie overgenomen.

1.3.3 *Information Law & Policy Lab*

In plaats van het startup traject wordt vanaf september 2024, het *Information Law & Policy Lab* aangeboden.¹ Onder begeleiding van docenten en onderzoekers aan de UvA zoeken Clinicer's naar oplossingen die de fundamentele rechten en vrijheden op het gebied van Europees informatierecht beschermen. In teamverband stellen studenten *position papers*, publieke *briefings*, wetsvoorstellen, reacties op consultaties en beleidseffectbeoordelingen op. Ter ondersteuning van deze werkzaamheden volgen de Clinicer's verspreid over het jaar relevante seminars van docenten en advocaten. De coördinatie van het *Information Law & Policy Lab* wordt gedaan door Lisa van Dongen (werkzaam bij het IvIR). Door deze samenwerking met het *Information Law & Policy Lab* maakt Clinic de komende jaren aanspraak op donaties van het Pamela Samuelson & Bob Glushko. Het bestuur zal doorlopend in contact blijven met de UvA en het IvIR om een soepele transitie en samenwerking te waarborgen.

¹ <https://ilplab.nl/projects/>

2. IT

2.1 De website

De website clinic.nl richt zich primair op rechtzoekenden. Het doel is om de vragen van rechtzoekenden zo snel en goed mogelijk te beantwoorden. We hebben een duidelijker onderscheid gemaakt tussen de externe doelstellingen van Clinic (rechtshulp voor particulieren) en interne doelstellingen (het aantrekken, opleiden en begeleiden van studenten).

2.2 Aanvraagstelsysteem

In het aanvraagstelsysteem kunnen studenten makkelijk communiceren met aanvragers om de vraagstelling te verduidelijken. Na de afhandeling van een vraag wisselen studenten kennis uit in het systeem om te hergebruiken bij vergelijkbare vragen of te presenteren op de website. Het achterliggende systeem (*Helpscout*) is een goed ontwikkelde, flexibele maar prijzige oplossing ter vervanging van de oude zelfontwikkelde oplossing. De afgelopen jaren zijn de kosten voor het gebruik van *Helpscout* fors gestegen. Daarom dient in de loop van 2024 een beslissing te worden gemaakt of Clinic opnieuw een zelfontwikkeld aanvraag systeem wil implementeren (eenmalige kosten) of dat Clinic gebruik blijft maken van een systeem van een derde leverancier.

2.3 Interne communicatie

Voor interne communicatie (email, agenda, bestanden) gebruiken we Office 365. Dankzij onze ANBI-status worden tot 25 gebruikers gesponsord door Microsoft.

3. FINANCIËN

Eenzijds heeft het bestuur de stichting het afgelopen jaren in rustiger financieel vaarwater weten te brengen door het terugdringen van (grote) kostenposten. Anderzijds hebben de acquisitieplannen (nog) niet tot structurele inkomsten geleid. Hierdoor blijft de financiële situatie op (middel)lange termijn zorgelijk.

3.1 Terugblik financiële situatie boekjaar 2023/2024

Na afloop van de subsidieperiode in het boekjaar 2022-2023 is Clinic in het afgelopen boekjaar niet in staat gebleken nieuwe bronnen van inkomsten aan te boren. De gemaakte kosten kwamen om die reden ten belope van de algemene reserve. Het bestuur erkent de onwenselijkheid van deze situatie.

In het boekjaar 2023/2024 waren de door Clinic gemaakte kosten grofweg onder te verdelen in kosten voor verplichtingen van de stichting (denk bijvoorbeeld aan kosten bankrekening en verzekering), kosten voor ICT, onkostenvergoedingen studenten en diverse kleine uitgaven voor events en (interne) bijeenkomsten.

3.2 Toekomstige inkomsten en uitgaven

Hoewel de uitgaven van de Stichting in de afgelopen boekjaren zijn teruggebracht en beheersbaar zijn gemaakt, blijft de toekomstige financiële situatie van Clinic op lange termijn enigszins zorgwekkend. Dit is des te meer het geval nu de inkomsten van Clinic ook zijn teruggelopen. Het bestuur en de studenten van Clinic zullen aan het vinden van nieuwe bronnen van (structurele) inkomsten en donaties de prioriteit moeten blijven verlenen.

	2024-2025	2025-2026	2026-2027	Totaal 3 jaar
Inkomsten	€	€	€	€
Donaties divers	-	-	-	-
Donaties rechtzoekenden	200	200	200	600
Projectkosten	-	-	-	-
Totaal inkomsten:	200	200	200	600
Uitgaven				
Operationele kosten	2.700	2.700	2.700	8.100
Out of Pocket	1.500	1.600	1.600	4.700
Projectkosten	-	-	-	-
Totaal:	4.200	4.300	4.300	12.800
Verschil	-4.000	-4.100	-4.100	-12.200

3.2.1 *Inkomsten*

Met het eindigen van het subsidieprogramma in het boekjaar 2016-2017, heeft Clinic zich ten doel gesteld om de stichting op andere wijzen van reserves te voorzien. Daarvoor blijft Clinic zoeken naar nieuwe fondsen en geldverstrekkers. Dit zal het bestuur samen met de studenten en de coördinator ondernemen.

Clinic heeft een ANBI-status en vraagt in dit verband zowel aan (advocaten)kantoren als aan de door Clinic geholpen rechtzoekenden om een (jaarlijkse) donatie te doen. Met betrekking tot de kantoren hoopt Clinic in het bijzonder aanspraak te kunnen maken op de maatschappelijke betrokkenheid en inzet voor toegankelijkheid van betaalbare rechtshulp van deze kantoren. De kantoren wordt daarom gevraagd naar een bijdrage uit hun MVO-budgetten.

Ook onderzoekt de stichting continue de mogelijkheid om, bijvoorbeeld ten behoeve van de uitvoering van projecten, voor subsidies of fondsen in aanmerking te komen.

3.2.2 *Uitgaven*

De kosten die de Clinic maakt, zijn onder te verdelen in operationele kosten (waaronder vallen de kosten van het ICT-systeem, website en de verzekering) en out of the pocket-kosten (waaronder vallen de kosten van door studenten ondernomen activiteiten en diverse kleine uitgaven voor events en (interne) bijeenkomsten). Daarnaast kunnen kosten gemaakt worden ten behoeve van specifieke projecten.

3.2.3 *Reserves*

Clinic houdt zowel een algemene reserve aan als een doelreserve met betrekking tot de kosten die gemaakt zijn in het kader van de uitvoering van specifieke projecten. Het verschil tussen inkomsten en uitgaven komt ten belope van de algemene reserve.

4. GOVERNANCE

4.1 Raad van Advies

Op dit moment bestaat de Raad van Advies van Clinic uit Christiaan Alberdingk Thijm (Bureau Brandeis) en Monique van de Griendt (Dialogue BV).

Statutair dient de Raad van Advies uit 3 tot 5 leden te bestaan. De huidige leden van de Raad zullen daarom de komende tijd mogelijke nieuwe leden benaderen, zodat de Raad dit jaar zal zijn aangevuld tot minimaal 3 (en maximaal 5) leden.

Daarnaast zal de Raad van Advies een actievere adviserende rol gaan spelen bij de beleidsbepaling door het bestuur. Ter bevordering hiervan zal het bestuur tweemaal per jaar een bijeenkomst organiseren met de leden van de Raad van Advies om structurele beleidskwesties te bespreken.

5. EXTERNE RELATIES

Clinic heeft in de loop der jaren relaties opgebouwd met verschillende partijen die allemaal op hun eigen manier bijdragen aan het succes van Clinic. Om de activiteiten van Clinic in de toekomst voort te kunnen zetten en verder te ontwikkelen is de hulp van deze partijen onmisbaar.

Hieronder wordt toegelicht hoe deze samenwerking er op dit moment uitziet en hoe het bestuur het netwerk van Clinic in de toekomst beter wil vormgeven en benutten.

5.1 Universiteit van Amsterdam en IViR

Komend jaar zal het bestuur in gesprek blijven met Lisa van Dongen, projectcoördinator, het IViR en de UvA om de samenwerking te herijken en de afspraken en verplichtingen over en weer ten aanzien van het *Information Law & Policy Lab* te verduidelijken. In dit kader stellen alle belanghebbenden zich tot doel een passend leerplan en een leerzaam Clinic jaar te realiseren. Tegelijkertijd behoudt Clinic graag een mate van onafhankelijkheid, hetgeen haar in staat stelt zich ook te richten op projecten die het curriculum van de UvA te buiten gaan.

5.2 Advocatenkantoren

Clinic wordt op dit moment ondersteund door een groot aantal advocatenkantoren. Een groot deel participeert in de wekelijkse Clinic lunchbesprekingen waarbij nieuwe aanvragen met studenten worden besproken. Een aantal advocatenkantoren assisteerde daarnaast bij de begeleiding van start-ups (nu vervangen door het *Information Law & Policy Lab*).

De samenwerking met advocatenkantoren is essentieel voor Clinic. Door middel van het contact met praktijkbeoefenaars leren studenten immers veel over strategie, aanpak, de juiste juridische en praktische formulering van adviezen en over de communicatie met cliënten. Juist deze samenwerking maakt Clinic tot de praktijkschool die het is voor de studenten. Daarnaast leidt deze samenwerking er geregeld toe dat Clinic-studenten bij deze advocatenkantoren een stageplek aangeboden krijgen en in het verlengde daarvan een vaste aanstelling. Clinic biedt de advocatuur dus toegang tot een groep gemotiveerde en getalenteerde studenten. Het verdient vermelding dat de studenten van Clinic om verzekeringsredenen verplicht zijn ieder advies door een advocaat te laten controleren alvorens dit met de cliënt te bespreken. Om de kwaliteit van de dienstverlening van Clinic te verbeteren wil het bestuur in gesprek gaan met deze advocatenkantoren en de participatie bij de lunchbesprekingen (telefonisch of in een korte bespreking) te evalueren. De feedback kan vervolgens in de praktijk worden gebracht door studenten beter te informeren en onderwijzen.

5.3 Juridisch Loket

Het Juridisch Loket is een belangrijke partner van Clinic, omdat jaarlijks een groot deel van de aanvragen het resultaat zijn van een doorverwijzing door het Juridisch Loket.

Het is dus belangrijk dat Clinic zichtbaar is bij het Juridisch Loket en haar medewerkers. Op dit moment gebeurt dit met name door middel van het verspreiden van folders waarin de activiteiten van Clinic worden gepromoot. Er is echter geen periodiek contact met of training van medewerkers van vestigingen van het Juridisch Loket. Ook wordt Clinic niet vermeld op de website van het Juridisch Loket. Een pro-actievere houding in deze samenwerking is gewenst. Dit kan tot stand worden gebracht door op een vast moment in het jaar met enkele vestigingen van het Juridisch Loket af te stemmen wanneer de volgende workshop wordt gegeven en welk (actueel) onderwerp kan worden besproken.

Zo'n workshop zal er bovendien aan bijdragen dat de dienstverlening van het Juridisch Loket en Clinic beter op elkaar aansluiten. De medewerkers van het Juridisch Loket kunnen de cliënt hierdoor beter informeren over de werkwijze van Clinic en zullen beter kunnen inschatten of een verwijzing naar Clinic zinvol is. Dit zal de kwaliteit van zowel de aanvragen als de advisering door Clinic-studenten ten goede komen.

5.4 Alumni

Elk jaar verwelkomt Clinic een groeiend aantal alumni. Aan het begin van elk academisch jaar maakt de vorige lichting plaats voor een nieuwe groep gemotiveerde studenten. Na hun Clinic-jaar zetten deze alumni hun studie voort of hebben ze deze inmiddels afgerond.

Het bestuur is vastbesloten om het alumni-netwerk van Clinic beter te benutten. Hiermee willen we sneller draagvlak en ondersteuning creëren voor nieuwe initiatieven en projecten. Daarnaast zien we kansen om alumni in de toekomst te benaderen voor financiële bijdragen, wat aantrekkelijk is gezien onze ANBI-status.

Om het netwerk effectief te laten functioneren, moet het bestuur eerst een actueel overzicht van contactgegevens van alle alumni opstellen. Op basis hiervan kunnen we alumni mobiliseren door bijvoorbeeld twee keer per jaar een nieuwsbrief te versturen. Deze nieuwsbrief zal niet alleen informeren over lopende projecten, maar ook onze LinkedIn-pagina onder de aandacht brengen.

6. SLOTWOORD

Het huidige functioneren van Clinic is kwalitatief hoogwaardig. Ook het komend jaar zal het bestuur verdere stappen zetten om de fundering waarop deze kwaliteit rust verder te verstevigen. Deze stappen zien met name op het vinden van structurele financiering en het bepalen van de toekomstige samenwerkingsvorm tussen Clinic en de UvA. De Raad van Advies zal nauwer betrokken worden bij de beleidsbepaling van Clinic, hetgeen naar verwachting de professionalisering van de stichting ten goede zal komen.

Het bestuur van Stichting de Clinic

Dominique Lensink (voorzitter)

Inez ten Brink

Sjoerd Peters

Pien Ebbink

Updated: september 2024