

JAARVERSLAG
2015

Creative Commons



Creative Commons License CC BY SA 4.0
(<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>)

Clinic maakt dit jaarverslag openbaar onder de Creative Commons Naamsvermelding-GelijkDelen 4.0 Internationaal-licentie.

CLINIC // Jaarverslag

Wat ligt voor je?

Voor velen van ons begon vorig jaar omstreeks deze tijd (september) een nieuw avontuur: Clinic. Volledig volgens de regels van het spreekwoordelijke boekje, begonnen we ons jaar met een jaarplan. Het jaarplan en de plannen die daarin besloten lagen bestempelden we tot “Onze missie”. Niet alleen zouden we de plannen die de Clinic’ers die ons voorgingen voortzetten, maar ook zouden we onze eigen initiatieven uitwerken en uitvoeren.

Inmiddels zijn we een jaar verder en – ‘tis een cliché, maar toch – wat is de tijd gevlogen. Met het einde van onze ‘dienst’ als Clinic’ers is het eveneens tijd geworden voor een terugblik op het afgelopen jaar door middel van een jaarverslag.

In samenwerking met het bestuur van Clinic, de projectcoördinator, de (partner)kantoren, het IViR en alle andere personen en organisaties met wie we de eer hadden om samen te werken, hebben wij, Clinic’ers van 2014 – 2015, Clinic naar een hoger niveau mogen tillen. Hoe we dat precies hebben gedaan, lees je zo *to the point* mogelijk in dit jaarverslag.

We kunnen alvast verraden dat er enorm veel ruimte is geweest voor experimentatie, als ware Clinic, in haar zevende levensjaar, een ware puber. Voorgaande met als doel om tot zogenaamde *best practices* te komen of, om de metafoor door te zetten, tot een persoonlijkheid te komen waarop de buitenwereld kan bouwen. Zoals gebruikelijk bij experimentatie, kwamen niet alle plannen en projecten daarbij uit de verf als gehoopt. Echter, gelukkig zijn de meeste plannen en projecten wel volledig gerealiseerd.

Met enorm veel trots presenteren wij jullie daarom het jaarverslag van wat wederom een prachtig Clinicjaar was.

Dirk Henderickx, voorzitter

Namens de lichte Clinic’ers 2014-2015

Bastiaan Barbieri

Darya Bondarchuck

Britt van Breda

Anne Merel Brink

Yasar Celebi

Akiva Friedmann

Lucas de Groot

Laurens Kan

Menno Loos

Jeffrey Maalderink

Lora Mourcous

Inge Naves

Jolien Piekeboer

Stephanie Reinders Folmer

Leonie van Sloten

Inge van der Ster

Sander van Voorst

CLINIC // Jaarverslag

Overzicht

De organisatie

Structuur en samenstelling.....	06
---------------------------------	----

Rechtshulp

Rechtshulp: een inleiding.....	09
Eerstelijns rechtshulp.....	10
Start-upbegeleiding.....	13
Algemene informatievoorziening.....	15

Projecten

Projecten.....	19
----------------	----

Financieel

Financieel overzicht.....	22
---------------------------	----

Slot

Toekomst(verwachtingen) & dankwoord.....	24
--	----

De organisatie

CLINIC // Jaarverslag

Structuur & samenstelling

De operationele werkzaamheden van Clinic worden uitgevoerd door masterstudenten met bijzondere affiniteit met het intellectuele eigendom en het informatierecht: de Clinic'ers. Naast het gezamenlijk aanbieden van rechtshulp bieden en deelnemen aan algemene activiteiten, is elke Clinic'er individueel verantwoordelijk voor één of meerdere taken die essentieel zijn voor het draaiende houden van Clinic. Dit jaar waren dat de volgende taken:

- **Management**

- Voorzitter (Dirk Henderickx)



- **Kantoorlunches**

- Aanvragenadministratie & e-mailbeheer (Jolien Piekeboer)
- Kantoorcommunicatie (Lora Mourcous & Jeffrey Maalderink)



- **Public Relations**

- Social media & overige (Lucas de Groot, Stephanie Reinders Folmer & Inge van der Ster)



- **Scholing & vorming**

- Externe en interne scholing (Bastiaan Barbieri, Anne Merel Brink, Inge Naves & Jolien Piekeboer)



- **Systeembeheer & -ontwikkeling**

- ICT (Sander van Voorst)
- Clinic+ en kenniscentrum (Anne Merel Brink, Yasar Celebi, Akiva Friedmann, Dirk Henderickx & Leonie van Sloten)



- **Contentmanagement**

- Websitecontent (Darya Bondarchuck, Britt van Breda & Menno Loos)



- **Clinic Labs**

- Cross border-activities (Darya Bondarchuck, Britt van Breda & Jeffrey Maalderink)
- Legal Hackers Amsterdam (Dirk Henderickx, Leonie van Sloten & Sander van Voorst)
- Kantoorruimte (Menno Loos, Lora Mourcous & Stephanie Reinders Folmer)
- Verdienmodellen (Laurens Kan)



Naast het hiervoor beschreven team aan Clinic'ers, is er een (project)coördinator in dienst van Clinic. De coördinator is als het ware een 'spin in het web' en vormt het eerste aanspreekpunt voor de studenten en externe personen en organisaties. De huidige coördinator is Veronic Sijstermans.

Ten slotte is er nog een bestuur. Kort gezegd gaat het bestuur over de 'grote lijnen' van Clinic; naast dat zij er is om de Clinic'ers, waar nodig, aan- of bij te sturen, zorgt zij voor het voortbestaan van het project.

Het bestuur van de Clinic in de periode 2014 – 2015 bestond uit de volgende personen:

- Voorzitter: Anke Strijbos, advocaat bij Brinkhof
- Penningmeester: Maarten Braun, juridisch adviseur bij ICTRecht
- Secretaris: Stijn Elfrink, interim legal counsel bij DPA Legal Services
- Public Relations: Merle van Kuyk, search engineer bij Pervorm
- ICT: Martijn Loth, advocaat bij Kennedy Van der Laan

De eerder genoemde voorzitter van de studenten en de projectcoördinator – die tezamen het management vormen – nemen plaats in de bestuursvergadering, onder andere als vertegenwoordiging van de studenten.

Rechtshulp

CLINIC // Jaarverslag

Rechtshulp: een inleiding

Rechtshulp van Clinic vindt plaats in drie vormen, die wij onze drie ‘pijlers’ hebben genoemd.

Pijler één: eerstelijnsrechtshulp

Elke woensdag hebben we een lunchbespreking op een advocatenkantoor of een andere organisatie met een toegewijde juridische sectie. Daar worden de aanvragen besproken die de betreffende week zijn binnengekomen. Dit noemen we de ‘eerstelijnsrechtshulp’, onze eerste rechtshulppijler. Ooit had Clinic alleen deze vorm van rechtshulp; hiermee is zij groot geworden.

Pijler twee: start-upbegeleiding

De tweede pijler is ingevoerd in collegejaar 2013 – 2014 en wordt gevormd door de start-upbegeleiding. In het kader van de start-upbegeleiding wordt een start-up intensief begeleid. Clinic’ers stellen in het kader van dit traject daadwerkelijk juridische documenten op onder begeleiding van advocatenkantoren.

Pijler drie: algemene informatievoorziening

Algemene informatievoorziening, de derde rechtshulppijler, is op een onbepaald moment toegevoegd aan het rechtshulpbestel van Clinic. Onder deze pijler valt voornamelijk het informatiecentrum op onze website. Daarnaast valt bijvoorbeeld te denken aan educatie van de lezer door middel van bijdrages op de website, maar ook aan scholing en vorming op instanties zoals de HvA en het AMFI.

CLINIC // Jaarverslag

Eerstelijnsrechtshulp

De eerstelijns rechtshulp is de rechtshulp die wij bieden aan particulieren en midden- en kleinbedrijf naar aanleiding van de wekelijkse aanvragen die zijn binnengekomen via de website. Elke woensdag hebben we een lunchbespreking op een advocatenkantoor of een andere organisatie met een toegewijde juridische sectie. De rechtshulpzoekende is geholpen met zijn/haar advies en de Clinic'ers leren een juridisch correct praktisch advies te geven: een win-win situatie.

Kantoren

Clinic is de deelnemende advocatenkantoren zeer erkentelijk voor hun bijdrage aan onze activiteiten. In twee opzichten zijn hun inspanningen onmisbaar: enerzijds garandeert de tijdens de lunchbespreking verkregen *feedback* de kwaliteit van het uiteindelijke juridische advies en anderzijds is diezelfde *feedback* essentieel voor het leerproces van de Clinic'er.

In collegejaar 2014 – 2015 heeft Clinic de volgende advocatenkantoren bezocht in het kader van een lunchbespreking:

- Allen & Overy
- Baker & McKenzie
- Bird & Bird
- bureau Brandeis
- Certa Legal
- Clifford Chance
- CMS Derks Star Busmann
- De Brauw Blackstone Westbroek
- Deterink (nu: Taylor Wessing)
- DLA Piper
- Hofhuis Alkema Groen
- Hogan Lovells
- Houthoff Buruma
- ICTRecht
- Kennedy Van der Laan
- Klos Morel Vos & Reeskamp
- NautaDutilh
- Ploum Lodder Princen
- Simmons & Simmons
- SOLV
- Stibbe
- Van Doorne
- Ventoux

Statistieken

Aantal aanvragen

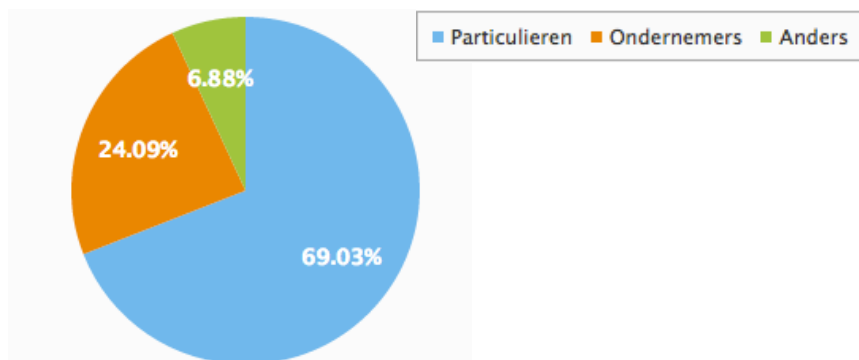
Zoals sinds enkele jaren in het jaarverslag geconstateerd wordt is het aantal aanvragen sinds het oprichten van Clinic enorm gestegen. Tegelijkertijd is het aantal aanvragen sinds ongeveer drie jaar redelijk stabiel. Het huidige aantal aanvragen vormt een stabiele en gunstige *baseline* van gemiddeld tien te behandelen aanvragen per week; dat aantal staat een mooie balans toe tussen eerstelijnsrechtsrechtshulp en de overige activiteiten van Clinic.

We kunnen concluderen dat er een minieme daling heeft plaatsgevonden van het aantal aanvragen. Ons inziens is er geen reden voor zorgen: de daling is niet zodanig groot dat er sprake hoeft te zijn van een structurele oorzaak; zij kan gewoon op toevalligheid berusten.

Jaar	Aantal aanvragen
2008 – 2009	116
2009 – 2010	165
2010 – 2011	349
2011 – 2012	598
2012 – 2013	482
2013 – 2014	540
2014 – 2015	501

Herkomst aanvragen

Net als voorgaande jaren is ook dit jaar het leeuwendeel van de aanvragen afkomstig van particulieren, de voornaamste doelgroep van Clinic. Toch dienen ook ondernemers een niet onaanzienlijk deel van de aanvragen in. Ten aanzien van ondernemers hanteert Clinic het criterium dat het moet gaan om een kleine onderneming waarvan het aannemelijk is dat zij zich professionele juridische hulp niet kunnen veroorloven. Indien later blijkt dat zij uitgebreidere hulp nodig hebben dan aanvankelijk ingeschat, wordt gekeken of betreffende cliënt zich leent voor intensieve start-upbegeleiding. Echter, indien zij niet aan dit criterium voldoen, zoeken we naar een passende oplossing voor de concrete situatie. Veelal is een doorverwijzing naar professionele partijen in zulke gevallen de beste oplossing voor cliënt.



Aantal aanvragen

Ook dit jaar gaat het in het merendeel van de aanvragen om auteursrechtelijke kwesties. Een ander, veelvoorkomend onderwerp, is het 'privacyrecht', vaak gerelateerd aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Oorzaak daarvan zou kunnen zijn dat 'het recht om vergeten te worden', onder meer onder invloed van de media, doorgedrongen lijkt te zijn bij het grote publiek.

CLINIC // Jaarverslag

Start-upbegeleiding

Pijler twee is de start-upbegeleiding, die aanvankelijk van start ging onder de projectnaam 'Clinic 2.0'. De start-upbegeleiding onderscheidt zich voornamelijk van de eerstelijnsrechtshulp doordat de Clinic'ers *full service* hulp bieden: waar bij de eerstelijnsrechtshulp volstaan wordt met telefonisch advies, stellen de Clinic'ers tijdens de start-upbegeleiding daadwerkelijk juridische documenten op, zij het in de vorm van een advies, contract, verklaring, etcetera.

Per januari van elk jaar begeleiden Clinic'ers in tweetallen een start-up op intensieve wijze. Elk tweetal staat op zijn beurt weer onder begeleiding van een aantal advocaten werkzaam bij één van onze acht partnerkantoren (waarover hieronder meer). De start-ups zijn door de coördinator vooraf geselecteerd op onder meer de mate waarin de start-up reeds gevorderd is in het uitwerken van haar product en of de start-up te maken heeft met juridische kwesties die interessant en leerzaam zijn voor de Clinic'ers.

Kantoren

Onze zogenaamde 'partnerkantoren' zijn advocatenkantoren die zich verbonden hebben om ten behoeve van Clinic extra inspanningen te leveren. Deze verbondenheid is in eerste instantie voortgekomen uit de noodzaak tot begeleiding van de studenten tijdens de intensieve start-upbegeleiding. Zo verzorgen deze kantoren seminars, begeleiden zij studenten die op hun beurt start-ups begeleiden en zijn zij Clinic op allerlei andere manieren van dienst.

Clinic had in 2014 – 2015 negen partnerkantoren, te weten:

- bureau Brandeis
- Certa Legal
- DLA Piper
- Freshfields Bruckhaus Deringer
- ICTRecht
- Kennedy Van der Laan
- NautaDutilh
- SOLV
- Stibbe

Start-ups

In 2014 -2015 begeleidde Clinic de volgende start-ups:

- Chino
- Eve
- Kollekt.FM
- Poikos
- Proctor Exam
- Supreme Dutch
- Yes.Tap
- Journalism

Werkzaamheden

Zoals gezegd is het uitgangspunt dat Clinic *full service* te werk gaat bij het bieden van intensieve start-upbegeleiding. Tijdens het intakegesprek dat de Clinic'ers bij aanvang van de intensieve start-upbegeleiding met hun start-up voeren, stemmen zij af wat zij voor hun start-up gaan betekenen. De werkzaamheden zijn daarmee volledige afhankelijk van de wensen van de start-up en zijn daarmee erg casuïstisch van aard.

Desalniettemin zijn er bepaalde documenten die verhoudingsgewijs veel worden aangevraagd. Voorbeelden daarvan zijn *privacy policies* en algemene voorwaarden.

CLINIC // Jaarverslag

Algemene informatievoorziening

Workshops

Zowel op de Hogeschool van Amsterdam (HvA) als op het *Amsterdam Fashion Institute* (AMFI) heeft Clinic dit jaar twee workshops verzorgd. De workshops aan de HvA werden gegeven aan studenten die een start-up hebben opgericht in het kader van hun minor. Deze twee workshops waren gericht op juridische aandachtspunten voor start-ups, met een focus op het intellectuele eigendomsrecht en het informatierecht. De workshops op het AMFI diende als introductie op het intellectuele eigendomsrecht.

Een nieuwkomer dit jaar is de Rockacademie, een muziekopleiding te Tilburg. Ook hier bestaat het workshoppakket uit twee bijeenkomsten. Tijdens de eerste bijeenkomst zal Clinic een introductie verzorgen op het gebied van het intellectuele eigendomsrecht. De tweede bijeenkomst zal Clinic fungeren als een *ad hoc* adviespunt; de muzikanten van de Rockacademie kunnen bij Clinic terecht voor al hun juridische vragen met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom.

Daarnaast zal Clinic in de nabije toekomst workshops gaan verzorgen op onder andere B.Amsterdam en nog meer soortgelijke instanties.

Al met al kan geconcludeerd worden dat Clinic een graag geziene gast is op gelegenheden waar behoefte bestaat aan laagdrempelige juridische expertise met een focus op het intellectuele eigendomsrecht en het informatierecht.

Markten

Naast dat Clinic workshops verzorgt, wordt zij ook met regelmaat gevraagd om aanwezig te zijn op informatiemarkten om daar *ad hoc* juridisch advies te verlenen. Zo hebben we afgelopen jaar op het "*Let's get started*" event gestaan.

Website

Ten slotte dienen we niet over het hoofd te zien dat Clinic het publiek ook van informatie voorziet door middel van het kenniscentrum op haar website.

Statistieken

Zoals blijkt uit de tabel op de volgende pagina, weet onze doelgroep ons goed te vinden. In de periode begin september 2014 tot en met eind augustus 2015 is Clinics website ruim 47.000 bezocht en zijn er om en nabij de 76.000 pagina's bezocht (*figuur 1*). Dit zijn indrukwekkende getallen voor een specialistische website als de onze. Bovendien mogen de meeste inhoudelijke pagina's van ons informatiecentrum ook dit jaar weer rekenen op veel bezoek van onze gebruikers (*figuur 2*).

Wij verwachten dat het een en ander alleen maar zal verbeteren met de komst van

onze nieuwe, verbeterde website.