

Stichting de Clinic

**Rechtswinkel gespecialiseerd in
Techniek, Media en Communicatie**

Jaarverslag 2013-2014

September 2014

Inleiding

De Clinic bestaat dit jaar zes jaar en in dit zesde jaar hebben diverse veranderingen plaatsgevonden. Het onderstaande verslag behandelt de periode 2013-2014. De Clinic heeft de doelstellingen van voorgaande jaren doorgezet. Zo is dit jaar de structurele rechtshulp met succes voortgezet en is de naamsbekendheid vergroot. Daarnaast heeft de Clinic ook dit jaar door middel van projecten en voorlichting een breder publiek van hulp en informatie kunnen voorzien. De grootste verandering dit jaar is dat we een vak zijn geworden aan de Universiteit van Amsterdam, deze verandering in combinatie met de begeleiding van start-ups heeft de Clinic verder geprofessionaliseerd.

Dit jaar was de Clinic voor het bespreken van de eerstelijnsrechtshulp-adviezen bij veel kantoren welkom. Verdere verdieping van onze kennis is verkregen door seminars gegeven door verschillende kantoren.

Dit jaarverslag geeft een beschrijving van de Clinic, de samenwerking van afgelopen jaar, de projecten, de rechtsvragen en statistieken. Tot slot wordt er een vooruitblik gegeven op het zevende jaar van de Clinic, 2014-2015.

Hartelijke groet,

Namens de Clinic en het bestuur,

Milica Antic, Anke Verhoeven en Stijn Elfrink

De Clinic

Rechtswinkel De Clinic is in 2008 opgericht door Solv Advocaten. De Clinic is een gespecialiseerde rechtswinkel die voorziet in gratis rechtshulp op het gebied van Technologie, Media en Communicatie. Ze geeft advies aan particulieren en kleine/startende ondernemingen. Daarmee is de Clinic de enige rechtswinkel die rechtshulp geeft op deze gebieden. De Clinic is opgericht omdat hiervoor genoemde doelgroepen tussen wal en schip vielen. Zij komen vaak niet in aanmerking voor een toevoeging, maar kunnen ook de tarieven van de gespecialiseerde kantoren niet betalen.

De Clinic verleent individuele en structurele rechtshulp. De individuele verzoeken om rechtshulp lopen zeer uiteen, net zoals de rechtzoekenden. De vragen worden ingediend via het aanvraagformulier op de website. Voor de structurele rechtshulp is er op de website een informatiecentrum waar veel voorkomende vragen staan. Naar aanleiding van veel voorkomende vragen biedt de Clinic ook standaardbrieven en kleine Eerste Hulp Bij- boekjes aan (zie structurele rechtshulp).

De aanvragen worden door de Clinic'ers zelfstandig voorbereid en elke woensdag besproken tijdens een lunch met juridische professionals waarna de rechtzoekenden van een gedegen advies kunnen worden voorzien. Na de lunch bellen de Clinic'ers de rechtzoekenden om het advies telefonisch te verstrekken.

Naast deze werkzaamheden is de Clinic vanaf januari 2014 begonnen met het intensief begeleiden van start-ups. Deze begeleiding heeft voor verdere professionalisering van de Clinic gezorgd. Meer hier over onder het kopje 'Start-up begeleiding'.

De operationele werkzaamheden van de Clinic worden ieder jaar uitgevoerd door zes masterstudenten. Gedurende 2013 – 2014 waren dit:

Stijn Elfrink - master Informatierecht, Universiteit van Amsterdam

Margot Kuijpers - master Privaatrecht, Universiteit van Amsterdam, en master internet, Intellectueel Eigendom en ICT, VU Amsterdam

Rade Obradovic - master Informatierecht, Universiteit van Amsterdam

Esther van Genugten - master Internet, Intellectueel Eigendom en ICT, VU Amsterdam

Youssef Fouad - master Informatierecht, Universiteit van Amsterdam

Nini Blom - master Internet, Intellectueel Eigendom en ICT, VU Amsterdam

Sinds Januari 2014 is de Clinic versterkt met vier nieuwe studenten:

Charlotte Sophie van Triest - master Informatierecht, Universiteit van Amsterdam

Youri Vink - master Informatierecht, Universiteit van Amsterdam

Anne Goubitz - master Informatierecht, Universiteit van Amsterdam

Yoram Zijtregtop - master Informatierecht, Universiteit van Amsterdam

De leiding van de Clinic is in handen van het bestuur van stichting Rechtswinkel de Clinic. Dit bestuur wordt gevormd door een aantal professionals en één student vanuit de Clinic. Het bestuur van het jaar 2013-2014 bestond uit:

Milica Antic - voorzitter (legal counsel bij Google)

Maarten Braun - secretaris & technische zaken (juridisch adviseur bij ICTRecht)

Anke Verhoeven - penningmeester (advocaat bij SOLV advocaten)

Roma Witczak - externe betrekkingen/PR (legal counsel ABN AMRO)

Joost van Eymeren - structurele rechtshulp (advocaat bij Stibbe)

Merle van Kuyk – externe betrekking, algemeen (oud-medewerker de Clinic)

Creative Commons

Alles wat de Clinic produceert wordt verspreid onder een Creative Commons Naamsvermelding-GelijkDelen 3.0 Nederland licentie. Dit geldt onder andere voor de content op de website, de EHBI-Gids en de columns voor XS4All (zie projecten).

Kantoorbezoeken

Het is en blijft belangrijk voor de Clinic om kennis te vergaren en inzicht te verwerven over de aanpak van de binnenkomende rechtsvragen. Het was dan ook een van de doelstellingen om het netwerk van de Clinic verder te vergroten. Er zijn bezoeken gebracht aan zowel kleine nichekantoren als bij de grotere full service Zuid-as kantoren. Zonder uitzondering is de Clinic gevraagd om terug te komen. Naast het maandelijks bezoek van de Clinic aan ICTRecht, is er getracht zoveel mogelijk andere kantoren te bezoeken.

De wekelijkse lunches hebben onder andere plaatsgevonden bij de volgende kantoren:

- Allen & Overy;
- Baker & Mackenzie;
- bureau Brandeis;
- Bird & Bird;
- Certa Legal;
- CMS Derks Star Busmann.
- DLA Piper;
- Hofhuis Alkema Groen;
- Hogan Lovells;
- Hoogenraad en Haak advocaten;
- ICTRecht;
- Kennedy Van der Laan;
- Klos Morel Vos en Schaap;
- Project Moore;
- Ploum Lodder Princen;
- Simmons & Simmons;
- Solv;
- Van Doorne;

De Clinic bedankt alle kantoren voor het mogelijk maken van de Clinic-lunchbespreking. De Clinic'ers hebben veel gehad aan de inhoudelijke feedback, heldere praktische adviezen en nadere opmerkingen.

SAMENWERKING

Afgelopen jaar heeft de Clinic het contact met de verschillende rechtswinkels en het Juridisch Loket voortgezet. Verwijzingen van cliënten vanuit deze instellingen zijn ook afgelopen jaar veelvuldig voorgekomen (zie kopje Rechtsvragen / Statistieken). Deze instellingen zijn, over het algemeen, goed op de hoogte van de scope van de Clinic. Hierdoor kunnen we de verwijzingen vaak daadwerkelijk behandelen. Op initiatief van Prof. M. Westerveld zijn er vanaf juli 2014 regelmatig besprekingen met andere rechtswinkels uit Amsterdam om kennis te delen en eventueel aanvragen door te spelen. Dit is een project wat de lichting 2014 – 2015 verder dient uit te bouwen.

SOCIAL MEDIA

Voorgaand jaar heeft de Clinic zijn naamsbekendheid vergroot door intensief gebruik te maken van social media. Op deze social media zijn onder meer de Clics, columns en andere nuttige informatie voor de doelgroep van de Clinic gepost. Om de mogelijkheden van social media optimaal te benutten is er voorgesteld om bij de nieuwe lichting social media centraal aan te sturen door 2 of 3 clinic'ers.

Rechtsvragen / Statistieken

Aantal aanvragen stabiliseert

Sinds de oprichting van de Clinic is het aantal aanvragen flink gestegen, maar de stijgende lijn lijkt te stabiliseren. Het afgelopen jaar zijn er 540 aanvragen binnengekomen, een lichte stijging ten opzichte van het jaar ervoor. Dit aantal aanvragers is voldoende om de Clinic goed bezig te houden, het resulteert namelijk in gemiddeld 10 aanvragen per week. Aangezien de tijd gelimiteerd is om aanvragen voor te leggen aan advocaten zou verdere groei de kwaliteit van het advies niet ten goede komen. De ontwikkeling van het platform zal verder groei kunnen opvangen.

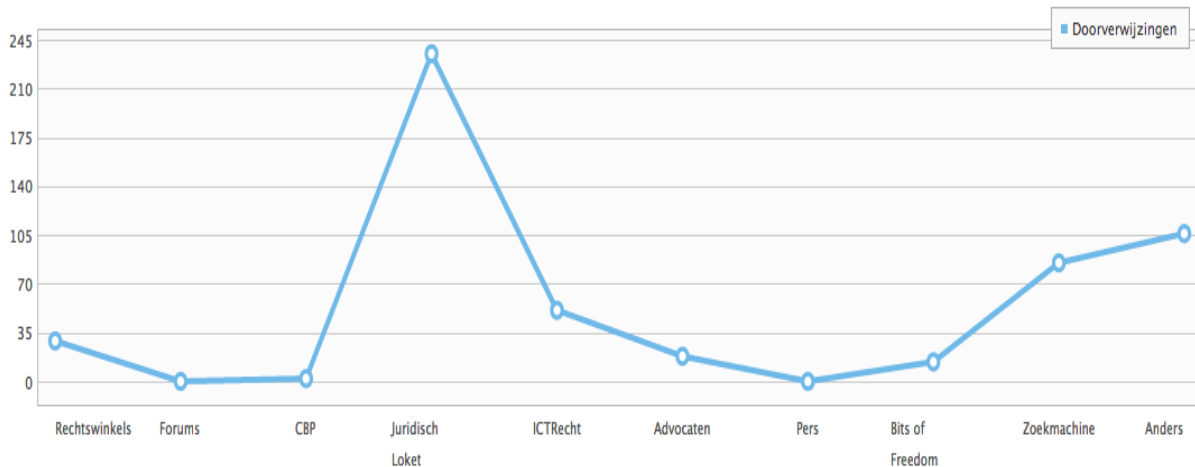
Jaar	Aantal aanvragen
2008-2009	116
2009-2010	165
2010-2011	349
2011-2012	598
2012-2013	482
2013-2014	540

Herkomst aanvragen: Juridisch Loket blijft een grote doorverwijzer

Net als vorig jaar is een groot deel van de aanvragers naar de Clinic doorverwezen vanaf het Juridisch Loket. Het afgelopen Clinic-jaar hebben is er contact geweest met de lokale afdelingen van het juridisch

loket en zijn er met regelmaat nieuwe flyers verzonden. Het is aan te bevelen dat de nieuwe lichter het contact met het Juridisch Loket behoudt, zodat de Clinic bekend blijft. Een opmerking hierbij is dat met regelmaat toch een deel van de aanvragen doorverwezen door het Juridisch Loket eigenlijk buiten onze scope viel, waardoor we helaas weer verder hebben moeten verwijzen. Ondanks goede samenwerking kan door betere afstemming met het Juridisch Loket meer winst te behalen, in die zin dat rechtzoekenden sneller geholpen kunnen worden zonder onnodige doorverwijzingen.

Totaal aantal vragen: 540



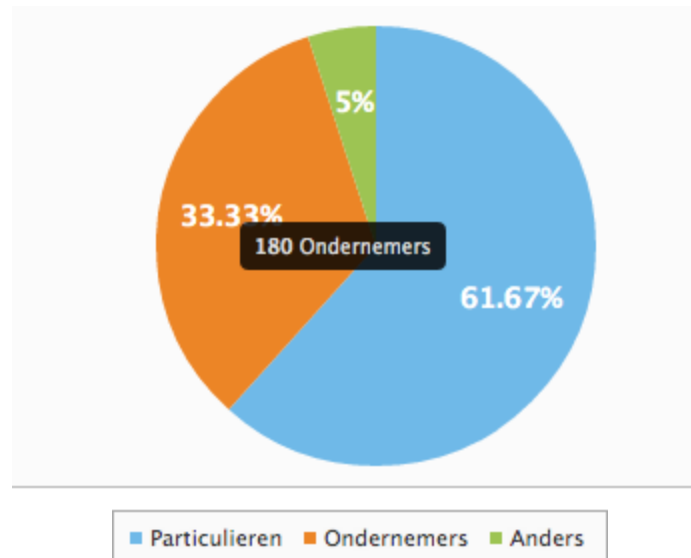
Rechtsgebieden: veel auteursrecht

Het afgelopen jaar is de aanvragen-backend voorzien van meer categorieën rechtsgebieden, waardoor de Clinicians fijnmaziger hebben kunnen aangeven welk rechtsgebied een aanvraag betreft. Hierdoor zijn de statistieken met betrekking tot de rechtsgebieden niet één op één te vergelijken met die van het voorgaande jaar. Toch blijkt ook afgelopen jaar duidelijk dat het auteursrecht veruit het grootste rechtsgebied is wat de Clinic heeft behandeld.

Aanvragers vooral particulieren

De primaire doelgroep van de Clinic blijft de particulier. Dit wordt ook bevestigd door de cijfers. De Clinic helpt naast particulieren, uitsluitend kleine, startende ondernemingen, waarvan het aannemelijk is dat zij

geen professionele rechtshulp kunnen betalen. Ook helpt de Clinic uitsluitend met het beantwoorden van eenvoudige vragen, dus wij hebben voor ondernemingen, buiten de start-ups om, geen algemene voorwaarden of contracten opgesteld. Enkele aanvragen zijn afgewezen omdat niet werd voldaan aan de eis van “kleine, startende ondernemer”. Deze aanvragen zijn doorverwezen naar professionele rechtshulp.



Website goed bezocht

Vanaf september 2013 tot en met augustus 2014 heeft de website van de Clinic ruim 36.000 unieke bezoekers gehad, ruim 3000 bezoekers per maand. Het aantal unieke *pageviews* bedraagt ruim

523451. Dit is bijna een verdubbeling van het aantal bezoekers ten opzichte van vorig jaar. Voor een relatief specialistische website zijn dit vrij forse getallen. Hieruit is op te maken dat bezoekers onze website goed weten te vinden. Aangezien er altijd mogelijkheid is tot het verbeteren van de bezoekersaantallen, adviseren wij de nieuwe lichter om te kijken naar een AdWord campagne.

Rapportage



Zoekwoorden

In de meeste gevallen worden de zoektermen door zoekmachines geanonimiseerd, waardoor niet precies te achterhalen is waarop mensen zochten voordat ze op onze website terecht kwamen. Een deel van de zoektermen is echter wel bekend geworden, waardoor toch enkele opmerkingen geplaatst kunnen worden bij de zoektermen die verwijzen naar onze website. Bovenaan staat “clinic”, daaronder “sommatiebrief”, daaronder “getty images brief”, “consumentenkoop” en gevolgd door “portretrecht”. De gehanteerde zoektermen komen goed overeen met het verwachtingspatroon en met de aard van de aanvragen. Er is op dit moment geen reden om meer te focussen op zoekmachine-optimalisatie (SEO).

Pagina's: de inhoudelijke informatie wordt goed gebruikt

Het grootste deel van de website bestaat uit pagina's met inhoudelijke informatie (informatiecentrum). Het is goed om te zien dat deze pagina's dan ook goed worden bekeken. Het is dus zaak om de inhoudelijke pagina's te blijven updaten, te verbeteren en aan te vullen. Wij hebben als doel gesteld om het informatiecentrum zo goed mogelijk te integreren met het online platform. Hier wordt op dit moment nog hard aan gewerkt. Veel bezoekers zijn ook geïnteresseerd in de Clinic zelf en wie de mensen achter de Clinic zijn.

De laptops die de Clinic'ers van de vorige lichtingen gebruikten bij het verwerken van hun adviezen zijn verouderd. Vandaar dat in het jaarplan 2012-2013 budget is vrijgemaakt om deze te vervangen. Inmiddels zijn zes nieuwe laptops aangeschaft. De lichting Clinic'ers van 2013 – 2014 heeft de aangeschafte laptops zelden tot nooit gebruikt. Dit komt omdat de aangeschafte laptops niet gebruiksvriendelijk, zwaar, groot en traag zijn. Er zal in de toekomst een beslissing genomen moeten worden wat met de laptops te doen.

Afgelopen jaar is verder gesleuteld en verbeterd aan de door Martijn Loth ontwikkelde backend en aan de rest van de server-configuratie. Veiligheid staat nog steeds voorop, gezien het gevoelige karakter van sommige van onze aanvragen. Er zijn wel problemen ontstaan met betrekking tot de server. Met enige regelmaat was het niet mogelijk om de website en backend te bezoeken. Dit probleem lag bij de server die ter beschikking wordt gesteld door XS4ALL. Op dit moment wordt er gewerkt aan een oplossing om in de toekomst verdere problemen te voorkomen.

Om meer inzicht te krijgen in waar onze bezoekers naar op zoek zijn, is in 2012 Piwik geïnstalleerd. Dit is een statistiekenpakket, vergelijkbaar met Google Analytics, maar dan volledig zelf gehost. Piwik is zodanig geconfigureerd dat er geen cookies worden geplaatst en ook anderszins de privacy van bezoekers respecteert. IP-adressen worden geanonimiseerd opgeslagen. Bezoekers hebben de mogelijkheid om de tracking volledig uit te schakelen. Ook is ons privacy statement hieraan aangepast.

Alle Clinic-websites worden uitsluitend versleuteld geserveerd. In mei 2013 is ervoor gekozen een wildcard-SSL-certificaat aan te vragen, waardoor ook wiki.clinic.nl en stats.clinic.nl onder het SSL-certificaat vallen. Dit certificaat is 2 jaar geldig en moet vóór 5 mei 2015 worden vernieuwd. De huidige lichting heeft hier dus niks aan hoeven doen, maar de lichting (2014 – 2015) moet hier naar kijken.

De website zal in de toekomst vervangen worden. Op dit moment wordt er met diverse websiteontwikkelaars gesproken om een nieuwe website te laten ontwikkelen. Deze website moet alle positieve punten die de huidige website heeft meenemen, en dit combineren met de nieuwe ontwikkelingen die er zijn. Onder andere het platform en de start-ups begeleiding dient hier in geïntegreerd te worden.

Projecten

Naast de individuele rechtshulp die de Clinic biedt, hebben de medewerkers van de Clinic zich dit jaar tevens gericht op het bieden van preventieve en structurele rechtshulp. Het informeren van mensen

over verschillende intellectuele eigendoms-, consumenten-, en privacyrechten heeft een belangrijk onderdeel gevormd van de werkzaamheden van de Clinic'ers.

Columns XS4ALL

Ook dit jaar zijn er diverse columns geschreven voor de nieuwsbrief van XS4ALL. Een verandering ten opzichte van voorgaande jaren is dat er nog maar zes columns per jaar worden geschreven. XS4ALL heeft namelijk voor de overige columns een columnist aangetrokken. Het strekt tot de aanbeveling om het schrijven van de columns door de volgende lichting voort te zetten. De nieuwsbrief van XS4ALL is veelgelezen en biedt de Clinic een goed platform om haar naam te vergroten. Wat we als tip willen meegeven aan de nieuwe lichting is dat er vooraf al met XS4ALL besproken kan worden of een onderwerp geschikt is voor publicatie. Dit jaar zijn er diverse columns geweigerd voor publicatie.

Gastcolleges

Dit jaar heeft de Clinic diverse gastcolleges verzorgd. Eenmaal is een bezoek gebracht aan het Amsterdam Fashion Institute om een gastcollege te verzorgen. Dit was een groot succes. Naast dit gastcollege is er een workshop gegeven over auteursrecht aan een opleidingsinstituut. Ten slotte is er nog een college gegeven over Intellectueel Eigendom op de Hogeschool van Amsterdam (HvA). Dit college is gericht aan start-ups die in het kader van hun opleiding een platform kregen aangeboden bij de HvA.

Artikel Quitclaim

Het voornemen was om dit jaar een populair wetenschappelijk artikel te schrijven over quitclaims. Dit artikel is dit jaar niet verschenen. We hebben er voor gekozen om onze prioriteit bij het platform te leggen. Verder zijn er dit jaar geen concrete juridische problemen met betrekking tot quitclaims gemeld bij de Clinic. De juridische relevantie is naar onze mening dan ook komen te vervallen.

Platform

Er is een interactief platform ontwikkelt voor rechtzoekenden. Dit platform zal op een laagdrempelige, efficiënte en toegankelijke wijze particulieren en ondernemers voorzien van informatie over veel voorkomende vragen binnen het informatierecht en intellectueel eigendomsrecht. Het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan de ontwikkeling van het platform, echter is het platform nog niet op het punt dat we bij het begin van dit project voor ogen hadden. Door een lange ontwikkelingsperiode en de daarop volgende afspraken ter invulling van onze wensen is er pas in het begin van de zomer een eerste Beta-versie afgeleverd. Bij het schrijven van dit jaarverslag wordt de eerste content in het platform geplaatst.

Voor de start van het project hadden we al voor ogen dat dit een doorlopend project zal worden, waarbij elke lichting nieuwe content zal aanvullen. Wij als lichting, 2013 - 2014, willen er nu voor zorgen dat er een werkbaar eerste versie van het platform staat. In dit platform moet de basis van de 5 meest gevraagde onderwerpen verwerkt zitten. Naar mate er meer vragen ingevuld worden zal de dekking van het platform vergroot worden.

Start-up begeleiding

In januari 2014 is het mastervak de Clinic aan de UvA van start gegaan. Tien studenten, waaronder de zes huidige Clinic'ers, hebben onder begeleiding van deelnemende advocatenkantoren start-ups en beginnende ondernemingen begeleidt in de TMC-sector uit de regio Amsterdam. Deze deelnemende start-ups en beginnende ondernemingen zijn geselecteerd in samenspraak met de vakcoördinator, waarna ze vervolgens een intensief begeleidingstraject ingaan.

De 5 start-ups die afgelopen jaar zijn begeleid zijn: 3D-Hubs, Dreamups, Timm & Pimm, Braingineers en Wonderflow. Door intensieve samenwerking als tweetal, seminars bij advocatenkantoren en brainstormsessies bij de start-ups zijn vele juridische vragen beantwoord. Het afgelopen jaar zijn er onder andere Algemene voorwaarden en Privacystatements opgesteld, nemo's over merkregistratie en privacy geschreven, software licenties uitgezocht en nog veel meer. Wij zagen de start-up begeleiden als een kijkje in de keuken van de dagelijkse praktijk.

Tevens willen wij zeggen dat we trots zijn op het werk wat we de afgelopen periode hebben gedaan en dat we deel hebben mogen uitmaken van dit project!

Verwachting

De nieuwe Clinic'ers voor het jaar 2013-2014 zijn met een rollende start begonnen zodat zij in september niet in het diepe worden gegooid en al wegwijs zijn met de dagelijkse aangelegenheden van

de Clinic. Zo zijn al enkele nieuwe Clinic'ers mee geweest naar externe kantoorbezoeken. Tevens heeft er op 3 september een informatiedag plaats gevonden om alles omtrent het reilen en zeilen van de Clinic uit te leggen.

De Clinic hoopt dat de nieuwe lichting verder zal gaan waar wij zijn gebleven. Dit betekent onder meer: meer content op de website en in het platform, het integreren van de content die al op de website stond in het platform, meer start-ups helpen met hun juridische problemen en nog veel meer.

De eigen verwachtingen van de lichting van 2014-2015 zijn in haar jaarplan terug te vinden.

Clinic 2013-2014 wenst de Clinic 2014-2015 succes en een mooi jaar toe.